



Pressemitteilung

DextraData ist Cherwell IP² Authorized Innovation Partner

Flexible ITSM-Lösungen erhöhen die Wettbewerbsfähigkeit

Essen, 25. Oktober 2016 – Der IT-Spezialist DextraData ermöglicht seinen Kunden durch die neue Partnerschaft mit dem Enterprise ITSM-Experten Cherwell Software umfassende und kostengünstige Lösungen im IT Service Management, Asset- und Software License Management. Durch Cherwell® Service Management verschmelzen ITSM- und Business-Funktionalitäten, um Unternehmensprozesse zu automatisieren, Kosten zu reduzieren und letztendlich den Ertrag zu steigern.

Die Einführung von Service- und Asset-Management-Lösungen nehmen häufig viel Zeit und Ressourcen in Anspruch. DextraData ermöglicht mit ihrem „EasyStart“-Angebot die Einsatzbereitschaft in nur zehn Tagen – mit planbaren Kosten und definierten Zielen. Grundlage ist das Cherwell-Standardsystem, in dem die im Rahmen des DextraData „Easy Start“ Ansatzes berücksichtigten Service-Prozesse wahlweise in der Cloud oder „on premise“ abgebildet werden. Das flexible System kann zukünftig weiter ausgebaut und an individuelle Anforderungen angepasst werden. So lassen sich gewachsene IT-Infrastrukturen effizient verwalten, Geschäftsprozesse – auch Non-IT Prozesse – automatisieren und die Servicequalität von Business-Anwendungen erhöhen.

Das Besondere der Cherwell Software: die „Codeless“-Technologie. Die Plattform beruht auf einer Metadaten-Architektur, sodass ITIL-konforme Business-Lösungen einfach per Drag-and-Drop aufgebaut werden können, ohne in den Programmcode eingreifen zu müssen. So sparen sich Unternehmen die kostenintensive Entwicklung solcher Lösungen.



Durch eine Vielzahl von Schnittstellen z.B. zu MS System Center, VMware vRealize, SAP und viele mehr, können umfassende Service Lösungen bereitgestellt werden.

Die Partnerschaft mit Cherwell Software unterstreicht die Expertise von DextraData im Bereich ITSM, Asset- und Software License-Management. Die ITIL Expert zertifizierten Mitarbeiter und PRINCE2 zertifizierten Projektmanager des Essener IT-Beratungsunternehmens bieten eine umfassende Prozessberatung sowie eine professionelle Projektbetreuung und -umsetzung.

„Als IP² Authorized Innovation Partner von Cherwell Software profitieren unsere Klienten von einer optimalen Beratung und Einführung von Service-, Asset- und License-Management-Lösungen. In Kombination mit dem „EasyStart“-Angebot erhalten Neukunden zudem einen kostengünstigeren Einstieg in einem überschaubaren Zeitfenster“, erläutert DextraData-Geschäftsführer Shayan Faghfour. „Dank der intuitiven Bedienung und der ‚Codeless‘-Architektur können die Lösungen jederzeit individuell angepasst werden. Das ermöglicht jedem Unternehmen eine agile Softwareentwicklung.“ Matthew Neigh, VP Sales EMEA Cherwell Software ergänzt: „Wir freuen uns sehr über die Partnerschaft mit DextraData. Es ist uns wichtig, unsere Kunden optimal zu unterstützen und durch die Zusammenarbeit mit DextraData erhalten sie Services von einem kompetenten und proaktiven Team.“

Über DextraData:

Die DextraData GmbH, 1995 gegründet, bietet Rechenzentrumslösungen an. Das Essener IT-Beratungsunternehmen mit Niederlassungen in Hamburg und München hat sich auf Next Generation Infrastructure, Cloud & Managed Services, Program & Project Management, Business Consulting sowie Application & Security Consulting spezialisiert. DextraData versteht sich als langfristiger Partner für IT-Entscheider: Das Unternehmen setzt nicht nur IT-Projekte im



Rechenzentrumsumfeld um, sondern steht seinen Klienten vor allem beratend zur Seite, wenn es um Organisation, Strategie und den Betrieb von IT-Infrastrukturen geht.

Kontakt:

DextraData GmbH

Stefanie Kurzinsky

Girardetstraße 4

45131 Essen

Tel: +49 (0) 201 – 95 975 150

Fax: +49 (0) 201 – 95 975 10

Internet: www.dextradata.com

E-Mail: stefanie.kurzinsky@dextradata.com