



DEXTRADATA SUCHT AB SOFORT  
ZUR UNTERSTÜTZUNG UNSERES TEAMS EINEN:

## **ESM/ITSM Consultant (m/w/d)** in Vollzeit | Festanstellung | Standort Rhein/Main Gebiet

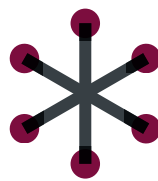
Als DextraData Consultant für ESM und ITSM sind Sie Teil eines Teams, das für unsere deutschlandweiten Kunden Consulting im Enterprise und IT Service Management im Außendienst anbietet. Sie und Ihre Kollegen sorgen u.a. für eine erstklassige Beratung und Betreuung rund um das Thema Service Management u.a. mit Cherwell Service Manager und Cherwell Asset Manager.



**STANDORTE**  
Essen, Hamburg,  
München, Berlin



**UNTERNEHMENS-  
KULTUR**  
über 130 hochmotivierte  
Mitarbeiter/innen,  
gute Teamarbeit, gelebte  
Personalentwicklung



**KOMPETENZEN**  
Modern Work & Process Automation  
Business Consulting & Applications  
Software Development  
IT Consulting & Services



**KLIENTEN**  
große und mittelständische  
Unternehmen aus  
unterschiedlichsten Branchen



**ANSATZ**  
vertrauensvolle und lang-  
fristige Zusammenarbeit  
mit Klienten und Partnern



## Ihre Aufgaben

- Pre- und Post-Sales Unterstützung im Bereich ESM/ITSM
- Pre- und Post-Sales Unterstützung im Bereich Cherwell
- Planung und Implementierung von Cherwell Service Manager Infrastruktur

## Ihr Profil

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Informatik o. ä. oder abgeschlossene Berufsausbildung mit vergleichbarer Berufserfahrung
- Erfahrung, Kenntnisse oder Zertifizierung im Projektmanagement erwünscht (z.B. SCRUM, PRINCE2)
- ITIL® Zertifizierung von Vorteil
- Nachweisbare Ausbildung bzw. Erfahrung im ESM/ITSM Umfeld, idealerweise mit Cherwell Service Manager
- Erfahrung in Design und Implementierung einer CMDB
- Erfahrung in Design und Implementierung von ITIL Prozessen, idealerweise in Incident-, Service Request Fulfillment-, Change- und Problem Management
- Gute kommunikative Fähigkeiten in Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- Technisches Verständnis und prozessorientiertes Handeln
- Rasche Auffassungsgabe, visuelles Vorstellungsvermögen
- Hohe Serviceorientierung sowie Spaß an der Kommunikation mit unseren Kunden
- Teamgeist, Zuverlässigkeit und Organisationstalent
- Reisebereitschaft im Rahmen von bundesweiten und ggf. internationalen Projekten



## Wir bieten Ihnen

- Eigenverantwortung und Raum für Ihre persönliche Weiterentwicklung
- Abwechslungsreiche Tätigkeiten, teamorientierte Arbeitsatmosphäre, konstruktive Feedback-Kultur
- Möglichkeit eines Homeoffice-Vertrages
- Services für unsere Mitarbeiter: Bezuschussung zur betrieblichen Altersvorsorge und Fitnessstudiomitgliedschaft sowie Kinderbetreuung, Firmenfahrrad und vieles mehr

Senden Sie Lena Walter Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an [jobs@dextradata.com](mailto:jobs@dextradata.com) mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins.

**Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!**



### Über manche Erfolge freut man sich besonders: DextraData ist Top-Innovator 2018

Beim TOP 100-Innovationswettbewerb wurde DextraData als »Top-Innovator 2018« und mit dem bestmöglichen Rating »A+« für das Innovationsmanagement ausgezeichnet. In den Kategorien »Innovationsklima« und »Innovationsförderndes Management« gelang sogar der Sprung unter die Top 10 des gesamten Wettbewerbs, in der Kategorie »Innovative Prozesse und Organisation« schnitt DextraData mit einer weiteren »A+«-Bewertung überdurchschnittlich ab.

**Jetzt mehr erfahren. »**