

DEXTRADATA SUCHT AB SOFORT ZUR UNTERSTÜTZUNG UNSERES TEAMS EINEN:

Junior ITSM Consultant (M/W/D)

in Vollzeit | unbefristete Festanstellung | Standort Essen

DEINE MISSION

- Betreuung von Kundenprojekten im Bereich Enterprise Service Management & IT Service Management
- Pre- und Post-Sales Aktivitäten im Bereich ESM/ITSM
- Projektverantwortung für kleinere Projekte im Bereich ITSM
- Unterstützung des bestehenden Teams
- Du agierst als „Single Face To Customer“
- Du entwickelst dich zum Experten für Digitalisierung und Automatisierung von Prozessen
- Du implementierst mit dem Kunden Digitalisierungslösungen

WAS DU MITBRINGST

- Idealerweise erste Projekterfahrung im Bereich ESM/ITSM
- Erfahrung, Kenntnisse oder Zertifizierung im Projektmanagement erwünscht aber kein muss (z.B. SCRUM, PRINCE2)
- Erste Erfahrung in Design, Implementierung und Administration einer CMDB
- Erste Erfahrung mit ITIL Prozessen, idealerweise in Incident-, Service Request Fulfillment-, Change- und Problem Management
- Gute kommunikative Fähigkeiten in Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- Technisches Verständnis und prozessorientiertes Handeln
- Hohe Serviceorientierung sowie Spaß an der Kommunikation mit unseren Kunden
- Teamgeist, Zuverlässigkeit und Organisationstalent



Maßgeschneiderte Weiterbildungsangebote
intern und extern



Erfahrenes DevOps-Team
bieten intern einen wertvollen Erfahrungsaustausch



Förderung zum nebenberuflichen Studium
z.B. bei der FOM



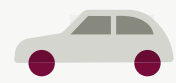
Homeoffice-Möglichkeiten
und flexible Arbeitszeit-Modelle durch Vertrauensarbeitszeit



Kurze Kommunikationswege
und eine konstruktive Feedback-Kultur



Tolle Services für unsere Mitarbeiter
Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge, vergünstigte Mitgliedschaft im Fitnessstudio, Firmenfahrrad, Zuschüsse zu Kita-Beiträgen, individuelle Technikausstattung und vieles mehr



Firmenwagen
individuelle Auswahlmöglichkeit unter verschiedenen Herstellern sowie ein Parkplatz am Standort Essen

Sende uns Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellungen per E-Mail an jobs@dextradata.com. Wir freuen uns Dich kennenzulernen!