



Project- & Service-Management: **Mit DextraData erfolgreich IT-Projekte realisieren**

AUF EINEN BLICK

IT Umgebung/Die Lösung

- 12 Lokationen, europaweiter Rollout (6 in Deutschland, 6 in Osteuropa)
- über 1.000 zu migrierende Clients
- Herausforderungen:
 - Standorte in Osteuropa ohne eigenen IT-Support, nur lokale Ansprechpartner
 - keine verlässlichen Asset-Daten als Grundlage vorhanden
 - 100 % Rollout-Quote, keine Verluste

Gesamtleitung bei Projekten:

- 36 Standorte, weltweiter Rollout
- über 2.100 zu migrierende Clients
- multiple Herausforderungen:
 - Wechsel der Client- und Server-Betriebssysteme, Wechsel der Software-Verteilungstechnologie und Firmenzugänge, Abkündigung von Endgeräten
- Koordination aller Partner und der gesamten Logistik durch DextraData
- Lückenloses Asset-Tracking
- Kommunikation zu den Endanwendern durch DextraData Projektteam
- 100 % Rollout-Quote, keine Verluste

IT-Projekte kosten nicht nur viel Zeit und Geld – größere Infrastruktur- und Integrationsvorhaben wollen vor allem organisiert und gemanagt werden. Daher kann es für Unternehmen ratsam sein, auf kompetente Partner bei der Durchführung komplexer IT-Projekte zu setzen.

Ein IT Outsourcing- & Hosting-Anbieter aus Baden-Württemberg setzte bei der Abwicklung größerer Projekte bereits mehrfach auf die Expertise der DextraData GmbH. Gemeinsam mit hochqualifizierten Projektmanagern wurden standort- und auch grenzüberschreitende Großprojekte in enger Zusammenarbeit realisiert.

HERAUSFORDERUNG

Größere IT-Projekte managen

Als Provider von IT-Infrastruktur und Clients für einen Kunden aus dem Finanzwesen, stand der IT Outsourcing- & Hosting-Anbieter vor der Herausforderung, an mehreren Standorten in einem Zeitrahmen von wenigen Monaten einen 1:1 Austausch der genutzten Clients durch neue Hardware mit Windows 7 durchzuführen.

LÖSUNG

Unterstützung von Profis

Zur Planung und Umsetzung dieses Projekts holte man sich Unterstützung durch DextraData. In enger Abstimmung konnten nach einem erfolgreich validierten Piloten sequentiell alle Standorte mit neuer Hardware versorgt werden, sodass der Endkunde ein durchweg positives Fazit ziehen konnte. Schlüssel zur erfolgreichen Durchführung waren die im Verlaufe des Projekts getroffenen Entscheidungen sowie ►



die Unterstützung des Expertenteams von DextraData. Die Entscheidung, das Beratungsunternehmen zur Unterstützung mit an Bord zu holen, basierte auf früheren, gemeinsam erfolgreich umgesetzten Projekten und einem stetig gewachsenen Vertrauensverhältnis.

WEITERE ZUSAMMENARBEIT

Im Team mehr erreichen

Auch bei weiteren Projekten für Klienten aus unterschiedlichen Branchen setzte der IT Outsourcing- & Hosting-Anbieter auf DextraData als Projektmanagement-Partner. Für einen Klienten aus dem Automotive-Bereich übernahm DextraData das Program Management für diverse Projekte. Bei einem weiteren Klienten aus dem medizinischen Bereich leitete DextraData das Gesamtprojekt. Dabei handelte es sich um ein weltweites Migrationsvorhaben, das bereits erfolgreich abgeschlossen wurde.

Um Klienten und Partnern in diesem Bereich gewisse Qualitätsstandards garantieren zu können, setzt DextraData auf Zertifizierungen für die eigenen Projektmanager, die mindestens ein Prince2 Practitioner-Zertifikat erlangen müssen.

ERGEBNIS

Arbeit nach Qualitätsstandards

Gerade bei gemeinsam durchgeführten Projekten sind eine enge Zusammenarbeit, direkte Absprachen und klare Definitionen der zugeteilten Rollen wichtig. Ein guter Projektmanager unterteilt und plant das Projekt in Phasen und definiert passende Meilensteine. Den ausführenden Parteien und Mitarbeitern müssen anhand von klar definierten Arbeitspaketen und Zuständigkeiten Inhalte und Ziele Ihrer Aufgaben verständlich sein. Um Klienten und Partnern in diesem Bereich gewisse Qualitätsstandards garantieren zu können, setzt DextraData auf Zertifizierungen für die eigenen Projektmanager, die mindestens ein Prince2 Practitioner-Zertifikat erlangen müssen.

DEXTRADATA GMBH

STANDORT ESSEN

Girardetstraße 4
45131 Essen

Telefon +49 201 9 59 75 0
info@dextradata.com
www.dextradata.com

STANDORT BERLIN

Am Treptower Park 75
12435 Berlin

STANDORT HAMBURG

Heidenkampsweg 99
20097 Hamburg

STANDORT MÜNCHEN

Oskar-Schlemmer-Straße 3
80807 München