



Verbesserte Kommunikation durch innovative Technik und einzigartige Raumgestaltung **Melitta vertraut bei Collaboration-Lösung auf Polycom und DextraData**

AUF EINEN BLICK

IT-Umgebung / Die Lösung

- Polycom® RealPresence® Medialign™ 270 mit 2 x 70", 1080p LED Displays
- Polycom® RealPresence® Room Mic Array
- Polycom® Premier Support Medialign™ 270
- Polycom® RealPresence Centro™-Lösung

Vorteile

- unternehmensweiter Standard für Videokonferenz
- verbesserte standortübergreifende Kommunikation
- schnell zu installierende Komplettlösung
- vollständige Integration in bestehende Skype-for-Business-Umgebung
- lebensechte Gesprächssituationen
- leichte Bedienbarkeit
- hohe User-Akzeptanz



Mit Polycom-Systemen als einheitlichem Standard für Videokonferenzlösungen sorgt die Melitta Business Service Center GmbH für Verbesserung der globalen Zusammenarbeit und unternehmensweiten Kommunikation des Markenkonzerns. Weil gute Zusammenarbeit nicht nur eine Sache der Technik ist, nutzt Melitta seine exklusive Partnerschaft mit einem der erfolgreichsten Fußballklubs der Welt für die innovative Gestaltung eines Videokonferenz- und Workshopraumes in einzigartiger Atmosphäre. DextraData Collaboration-Spezialisten unterstützen das Traditionsunternehmen u.a. bei der Installation von Videokonferenzsystemen am Standort in Bremen.

UNTERNEHMEN

Traditionsunternehmen mit Innovationskraft

Die Melitta Unternehmensgruppe ist ein Hersteller von Markenprodukten für Kaffee- und Teegenuss, Lebensmittel-Aufbewahrung und -Zubereitung sowie für die Haushaltshygiene. Das international agierende Familienunternehmen ist mit zahlreichen Produkten und Services ein Partner für Unternehmen aus unterschiedlichen Branchen. Seit 2018 ist Melitta »Official Coffee Partner of Manchester United«. Das Melitta Business Service Center (MBSC) unterstützt die Unternehmensgruppe bei diversen Administrationsaufgaben, um konzernweite Standards umzusetzen, effiziente Prozesse zu gewährleisten und somit die Wettbewerbsfähigkeit zu erhöhen. ▶



HERAUSFORDERUNG

Verbesserung der globalen Zusammenarbeit der Unternehmensbereiche

Eine Aufgabe der Global IT-Abteilung des MBSCs ist die Etablierung eines firmenweiten Videokonferenzstandards, um die internationale Zusammenarbeit zwischen den Unternehmensbereichen zu verbessern. Dabei gilt es, die einzelnen Geschäftsbereiche und Standorte sukzessive mit der jeweils bestmöglichen Videokonferenzlösung auszustatten und die Mitarbeiter an die Nutzung der Systeme heranzuführen.

LÖSUNG

Polycom® – beste Integration in etablierte Skype-for-Business-Infrastruktur

In einem Auswahlverfahren der Melitta Gruppe hat sich Polycom als Hersteller durchgesetzt, da sich die Systeme am besten in die bestehende IT-Umgebung integrieren. Die bereits seit längerer Zeit am Standort Minden installierte RealPresence Centro™-Lösung wird durch die außergewöhnliche Neugestaltung des Raumes im Look & Feel des »Theatre of Dreams«, des Stadions Old Trafford zusätzlich aufgewertet. Ebenso effizient wird der Melitta Standort in Bremen durch ein Videokonferenzsystem ergänzt.

»Es war uns wichtig, unsere bestehende Infrastruktur weiter nutzen zu können und Polycom bietet aktuell durch die enge Kooperation mit Microsoft die beste Integration in unsere Skype-for-Business-Infrastruktur«

CHRISTIAN KÖLLER, HEAD OF COLLABORATION SERVICES & SERVICEDESK,
GLOBAL IT, MELITTA BUSINESS SERVICE CENTER GMBH & CO. KG

UMSETZUNG

Teamwork in Stadion-Atmosphäre

Das RealPresence Centro™-System bildet das Herzstück eines Videokonferenzraumes am Standort Minden, der im Rahmen der globalen Partnerschaft mit dem erfolgreichen englischen Fußballklub zum Raum »Manchester« umgebaut wurde. vier Touch-Monitore stellen die Meeting-Teilnehmer in den Mittelpunkt der visuellen Zusammenarbeit. Während der Videokonferenzen folgt die Kamera freien Bewegungen im Raum und macht die dem Stadion Old Trafford nachempfundenen Wandflächen jederzeit für alle Teilnehmer sichtbar. Um das Centro™-System gruppierte Lounge-Möbel sorgen zudem für ein entspanntes und kreativitätsförderndes Ambiente. Der Videokonferenz- und Workshop-Raum dient als Pilot-Projekt für weitere Standorte. Für den Bremer Standort fiel die Wahl auf das Polycom Medialign™ 270-System mit zwei 70 Zoll Full HD LED Displays. Diese Komplettlösung ermöglicht qualitativ hochwertige Videokonferenzen und lässt sich zudem an die Anforderung des jeweiligen Meetingraumes anpassen. DextraData übernahm schnell und zuverlässig die gesamte Vorort-Installation der Collaboration-Lösung.

ERGEBNIS

Entspannte Atmosphäre, verbesserte Zusammenarbeit und hohe Nutzer-Akzeptanz

Mit den Polycom Videokonferenz-Systemen verbessert sich die standortübergreifende Kommunikation der Melitta Unternehmensbereiche. Die Möglichkeit, schnell mit Kollegen, Kunden und Partnern in Kontakt zu treten und gemeinsam an Dokumenten zu arbeiten, verändert die Art und Weise der Zusammenarbeit. Die Anwender steuern die Belegung der Videokonferenzlösung nun komfortabel über Outlook. Dabei können die Polycom-Systeme einfach wie ein weiterer Anwender oder Räume hinzugebucht werden. Das simple Handling sorgt für eine hohe Akzeptanz und positive Aufnahme der Collaboration-Lösung bei den Usern.

KONTAKT

DextraData GmbH
Girardetstraße 4
45131 Essen

Telefon +49 201 9 59 75 0
info@dextradata.com
www.dextradata.com

STANDORT HAMBURG

Heidenkampsweg 99
20097 Hamburg
Telefon +49 40 800 04 48 0

STANDORT MÜNCHEN

Oskar-Schlemmer-Straße 3
80807 München