



comaround

Dank ComAround und Cherwell-Integration Mit Wissensmanagement die Self-Service- Erfolgsrate steigern

ComAround Knowledge™ bietet:

- intuitiv zu bedienendes Self-Service-Interface
- erweiterte Suche
- vordefinierte Wissensartikel
- automatische Übersetzung in jede Sprache
- Best-Practice-Workflow (KCS® v6 verifiziert)

ComAround Knowledge™ ist eine cloudbasierte, einfach zu bedienende Wissensmanagement- und Self-Service-Lösung. Sie ist auf die Erfassung, Strukturierung und das Teilen von Wissen im gesamten Support-Flow spezialisiert und kann nahtlos in Cherwell Service Management® integriert werden.

Wie funktioniert die Integration?

Durch die Integration von ComAround Knowledge™ in Cherwell Service Management® erreichen Sie einen effizienteren und schnelleren Service innerhalb des gesamten Supportprozesses. Integrierte Schnittstellen machen Wissensinhalte über die Interaktionspunkte verfügbar, die bereits in Ihrer Umgebung bestehen.

Die cloudbasierte Lösung integriert sich einfach in Ihre bestehende ITSM-Anwendung. Dank intuitiver Usability und strukturierter Templates können Wissensartikel einfach erstellt, bearbeitet und veröffentlicht werden. Der Self-Service-Hub stellt zudem eine Bibliothek mit tausenden Wissensartikeln zu führenden Software-Anwendungen wie Windows & Mac OS, Outlook, Office 365, Adobe etc. bereit.

Mit der Knowledge- und Self-Service-Lösung »ComAround Knowledge™« entlasten Sie Ihre Service-Mitarbeiter, die für eine Problemlösung nicht mehr zwischen Tools wechseln müssen. Gleichzeitig steigern Sie die Zufriedenheit der Anwender, die von schnelleren Lösungsraten profitieren und Wissensartikel direkt in ihrer Ticket-Registrierung vorfinden.

ComAround Knowledge™ ist KCS® v6 verifiziert

Knowledge-Centered Service (KCS) ist eine Methode, die eine detaillierte Beschreibung davon liefert, wie Support-Organisationen mit der Wissensdatenbank arbei-



ten sollten, um die Supportbereitstellung zu verbessern, produktiver innerhalb der eigenen Organisation zu werden und die Servicequalität zu erhöhen.

ComAround Knowledge™ hat mit der KCS v6-Zertifizierung die höchste KCS-Verifizierung erreicht und somit unter Beweis gestellt, dass das Tool alle KCS-Prinzipien unterstützt.

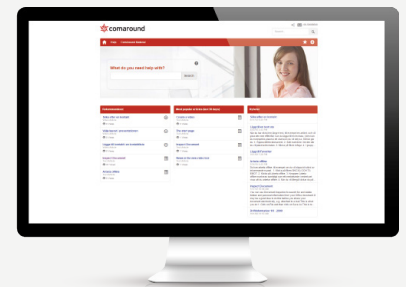
Wenn Sie KCS bereits anwenden, oder planen KCS in Ihrem Unternehmen zu etablieren, wird die Integration von ComAround Knowledge™ in Cherwell Service Management oder andere ITSM-Tools dazu führen, dass Ihr gesamtes System in nur wenigen Stunden KCS verifiziert wird.

Folgen auch Sie ganz einfach der Shift-Left-ITSM-Strategie – durch Integration von ComAround Knowledge™ in Cherwell Service Management®.

Die nahtlose Integration von ComAround Knowledge™ in Cherwell Service Management ermöglicht eine Selbstlösungsrate von bis zu 50% und eine um 40% höhere Erstlösungsrate. So sorgen Sie für zufriedene Kunden und Entlastung der Service-Mitarbeiter, die sich von nun an anspruchsvolleren IT-Themen widmen können.

**Melden Sie sich jetzt
für eine Demo an:**

Zur ComAround Demo »



KONTAKT

DextraData GmbH
Girardetstraße 4
45131 Essen

Telefon +49 201 9 59 75 0
info@dextradata.com
www.dextradata.com

STANDORT HAMBURG

Am Sandtorkai 68
20457 Hamburg
Telefon +49 40 800 04 48 0

STANDORT MÜNCHEN

Oskar-Schlemmer-Straße 3
80807 München

IHR ANSPRECHPARTNER
FÜR WISSENSMANAGEMENT

Claudio Krüger

Director Modern Work
& Process Automation

T +49 201 95975144
E claudio.krueger@dextradata.com

