DextraData
Trusted Advice

Cherwell
IP² AUTHORISED
INNOVATION PARTNER

Cherwell Service Management
16
16 Tage EasyStart

In nur sechzehn Tagen zu einer professionellen Service-Infrastruktur:
Cherwell Service Management™ »EasyStart«

Die Einführung von Service-Management-Lösungen ist häufig langwierig und mit hohen Beratungskosten verbunden. Viele Kunden greifen daher zunächst auf die Out-of-the-Box-Funktionalität von Anwendungen zurück, um später – nach einer Einführungsphase – mit dem Customizing von Prozessen zu beginnen.

Ziel des DextraData Cherwell »Out-of-the-Box-Angebots« ist es, Ihr Cherwell-System binnen kürzester Zeit produktiv zu schalten. Dabei bildet das Cherwell-Standardsystem die Grundlage zur Abbildung Ihrer Support-Prozesse. Wir fokussieren uns im Rahmen dieses Projektes auf die Inbetriebnahme der im Auslieferungszustand vorgeschlagenen Masken und Prozesse der ITIL-Prozesse Incident Management und Request Fulfillment. Selbstverständlich können Sie Ihr Cherwell-System zukünftig auf dieser Basis weiter individualisieren und ergänzen.

Zentraler Bestandteil des Angebots ist es, Cherwell innerhalb von sechzehn Tagen in Ihre Umgebung zu integrieren, und nahtlos in Ihre Kommunikationssysteme einzubetten. Der Ablauf, der sich in vielen Projekten bewährt hat, gliedert sich in die folgenden Phasen:

IHR NUTZEN

- Unsere Consultants implementieren Cherwell Service Management™ mit vollem Umfang und allen Out-of-the-box-Funktionen.
- Nach sechzehn Tagen garantiert einsatzbereit – mit planbaren Kosten und definiertem Ergebnis.
- Cherwell Service Management™ ist flexibel und leicht an weitere Anforderungen anpassbar. Damit ist sichergestellt, dass auch zukünftige Anforderungen Ihres Unternehmens abgedeckt werden können.
- Als Cherwell IP² Authorised Innovation Partner sind wir bestens vertraut mit der Integration von Service-Management-Plattformen.

Cherwell 16 Tage EasyStart

TAG 1	TAG 2	TAG 3	TAG 4	TAG 5–6	TAG 7–8
Kick-off & Workshop	Konzeption	Installation	Basis-Konfiguration	CMDB Connect	Incident Management & Request Fulfillment

TAG 9–11	TAG 12	TAG 13	TAG 14–15	TAG 16
Self Service-Portal	E-Mail-Monitor & Aufgaben-planer	Basistraining für Service-Desk-Mitarbeiter	Go-Live Support	Systemdoku Projektabschluss

ABBILDUNG:
Dashboard der Cherwell Service Management™-Anwendung

Ausgehend von einem Kick-off über Implementierung und Einweisung ins System bis hin zur Erstellung der Installationsdokumentation schaffen wir gemeinsam mit Ihnen in nur 3 Wochen die Voraussetzungen für einen produktiven Start von Cherwell Service Management™.

Mit aufeinander aufbauenden Modulen führen wir Sie und Ihre Mitarbeiter durch die wichtigsten Themenfelder und sorgen mit Checklisten und strukturierten Leitfäden für schnelle und eindeutige Projektergebnisse. Profitieren Sie von unserer Erfahrung bei der Einführung von ITSM-Lösungen.

Was zeichnet Cherwell Service Management™ aus?

Die »Codeless«-Technologie von Cherwell bietet große Flexibilität: Sie können per Drag-and-Drop ITIL-konforme Lösungen für Ihr gesamtes Unternehmen selbst erstellen – ohne in den Programmcode eingreifen zu müssen. Somit ist auch das Einspielen von Software-Updates selbst bei Enterprise-Kunden in wenigen Stunden erledigt – ohne die sonst üblichen Probleme und tagelangen Vorbereitungs- und Wartungsarbeiten.

Dank Schnittstellen zu einer Vielzahl von ergänzenden Applikationen lassen sich selbst stark fragmentierte IT-Systeme mit wenigen Mausklicks miteinander verbinden. Mithilfe intuitiver Dashboards behalten Mitarbeiter stets den Überblick. Entscheider können auch ohne Programmierkenntnisse neue Business-Logiken erstellen – und benötigen kaum Einarbeitungszeit.

Cherwell bietet Ihnen ein schlankes und übersichtliches Produktangebot und verzichtet bewusst auf eine große Auswahl an Softwaremodulen und -varianten. In den Cherwell Service Management™-Lizenzen sind bereits alle angebotenen Funktionen und Schnittstellen »Out-of-the-Box« enthalten.

Kontaktieren Sie uns und erfahren Sie mehr über die Vorteile von Cherwell Service Management™ und DextraDatas »Out-of-the-Box-Angebot«.

Für weitere Informationen sprechen Sie uns gerne an. Wir freuen uns auf Sie!

KONTAKT
DextraData GmbH
Girardetstraße 4
45131 Essen

Telefon +49 201 9 59 75 0
info@dextradata.com
www.dextradata.com

STANDORT HAMBURG
Am Sandtorkai 68
20457 Hamburg
Telefon +49 40 800 04 48 0

STANDORT MÜNCHEN
Oskar-Schlemmer-Straße 3
80807 München

DD_PB_301 | Bildquelle: Cherwell Software GmbH